# GÖLKÖY İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ BELGELENDİRME BÜRO AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S. N.** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN**  **TAMAMLANMA**  **SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| **1** | Yivsiz Tüfek  Ruhsatnamesi İşlemleri  (Yeni Satın Alma – Yenileme) | 1. Dilekçe (Kaymakamlık Makamına/Gölköy İlçe Emniyet Müdürlüğü), 2. Kimlik Fotokopisi, 3. Sağlık Raporu (Psikolojik, Nörolojik Ve Fiziki Bakımdan Yivsiz Tüfek Kullanmasına Engel Halinin Bulunup Bulunmadığını Gösterir.) 4. (2) Adet Biyometrik Fotoğraf, (Son 6 Ay İçerisinde Çekinilmiş.) 5. (5) Yıllık Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi Harcının Ödendiğine Dair Makbuz. 6. Ziraat Bankasına Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi Kart Ücreti Yatırıldığına Dair Makbuz. 7. Maliyeden Borcu Yoktur Belgesi. (Geçerlilik Süresi 15 gündür.) 8. (1) Adet Mavi Dosya. 9. Yenileme İşlemlerinde Eski Ruhsatname ve Tüfek evraklar tamamlandığında birlikte getirilecektir. | **7 Gün**  **(Yazışma Cevapları Bekleme Süresi Hariç)** |
| **2** | Yivsiz Tüfek Devir İşlemleri –  Veraset Yoluyla İntikal İşlemleri | 1. Devir Eden-Devir Alanın Karşılıklı Dilekçesi. (Kaymakamlık Makamına/Gölköy İlçe Emniyet Müdürlüğü), 2. Kimlik Fotokopisi, 3. Sağlık Raporu (Psikolojik, Nörolojik Ve Fiziki Bakımdan Yivsiz Tüfek Kullanmasına Engel Halinin Bulunup Bulunmadığını Gösterir.) 4. (2) Adet Biyometrik Fotoğraf, (Son 6 Ay İçerisinde Çekinilmiş.) 5. (5) Yıllık Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi Harcının Ödendiğine Dair Makbuz. 6. Ziraat Bankasına Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi Kart Ücreti Yatırıldığına Dair Makbuz. 7. Maliyeden Borcu Yoktur Belgesi. (Geçerlilik Süresi 15 gündür.) 8. (1) Adet Mavi Dosya. 9. Devir Edilecek Yivsiz Av Tüfeği. (Görgü Tespit Ve Devir Senedi Tanzimi İçin)   10-Veraset Yoluyla İntikallerde Mirasçılık Belgesi ve Diğer Mirasçıların Devir Alacak Varis İçin Haklarından Feragat Ettiklerine Dair Feragatname Olması Gerekmektedir. | **7 Gün**  **(Yazışma Cevapları Bekleme Süresi Hariç)** |
| **3** | Kuru Sıkı Ses Tabancası Bildirim Kartı İşlemleri | 1. Dilekçe. (Kaymakamlık Makamına/Gölköy İlçe Emniyet Müdürlüğü), 2. Mavi Dosya ve Kimlik Fotokopisi, 3. Kart Basım Ücreti (Ziraat Bankası-Dekontun Aslı Alınacak- Ruhsat Kart Ücreti Olduğu Açıklama Kısmında Belirtilecek. 4. (2) Adet Vesikalık Fotoğraf, (Son 6 Ay İçerisinde Çekinilmiş.) | **1 Gün**  **(Yazışma Cevapları Bekleme Süresi Hariç)** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya

yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri : Gölköy İlçe Emniyet Müdürlüğü İkinci Müracaat Yeri : Gölköy Kaymakamlığı**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| İsim |  | : Furkan KELEŞ |  |  |  | İsim |  |  | : Elif YAZICIOĞLU KAZANASMAZ |
| Unvan |  | : İlçe Emniyet Müdür V. |  |  |  | Unvan |  |  | : Kaymakam |
| Adres |  | : Kuşluvan Mah. Cumhuriyet Meydanı No:4  Gölköy/ORDU |  |  |  | Adres |  |  | : Kuşluvan Mah. Akasya Sok. No:1  Gölköy/ORDU |
| Tel. |  | : 0452 741 21 20 |  |  |  | Tel. |  |  | : 0452 741 20 04 |
| Faks |  | : 0452 741 23 05 |  |  |  | Faks |  |  | : 0452 741 26 62 |
| e-Posta |  | : golkoy@egm.gov.tr |  |  |  | e-Posta |  |  | : info@golkoy.gov.tr |

# GÖLKÖY İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ TRAFİK TESCİL VE DENETLEME BÜRO AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN**  **TAMAMLANMA**  **SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| **1** | Araç Tescil Belgesi Ve  Plaka Zayi Bilgisinin Veri  Girişinin Yapılması  İşlemleri | 1. Dilekçe, 2. Kimlik Fotokopisi. | **10 DAKİKA** |
| **2** | Sürücü Belgesi İşlemleri | 1. Kimlik Bilgisi Güncelleme, 2. Sürücü Belgesi Dökümü. | **10 DAKİKA** |
| **3** | Sürücü Belgesi Teslim İşlemleri | 1. Kimlik Fotokopisi, 2. İlgili Kurumdan Alınan Borcu Yoktur Kağıdı. | **10 Dakika** |
| **4** | Sosyal Yardım İçin Araç Sorgu İşlemleri | 1. İlgili Kamu Kurumundan Getirilen Form, 2. Kimlik Fotokopisi. | **5 Dakika** |
| **5** | Trafik Kazaları Tespit Raporu İşlemleri | 1. Dilekçe, 2. Kimlik Fotokopisi. | **1 Saat** |
| **6** | Muvafakatname | 1. Dilekçe, 2. Kimlik Fotokopisi, 3. Tescil Belgesi Fotokopisi, 4. Tüzel Kişilik İse İmza Sirküsü. | **10 DAKİKA** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya

yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri : Gölköy İlçe Emniyet Müdürlüğü İkinci Müracaat Yeri : Gölköy Kaymakamlığı**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| İsim |  | : Furkan KELEŞ |  |  |  | İsim |  |  | : Elif YAZICIOĞLU KAZANASMAZ |
| Unvan |  | : İlçe Emniyet Müdür V. |  |  |  | Unvan |  |  | : Kaymakam |
| Adres |  | : Kuşluvan Mah. Cumhuriyet Meydanı No:4  Gölköy/ORDU |  |  |  | Adres |  |  | : Kuşluvan Mahallesi Akasya Sokak No:1  Gölköy/ORDU |
| Tel. |  | : 0452 741 21 20 |  |  |  | Tel. |  |  | : 0452 741 20 04 |
| Faks |  | : 0452 741 23 05 |  |  |  | Faks |  |  | : 0452 741 26 62 |
| e-Posta |  | : golkoy@egm.gov.tr |  |  |  | e-Posta |  |  | : info@golkoy.gov.tr |

# GÖLKÖY İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ İDARİ İŞLER BÜRO AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN**  **TAMAMLANMA**  **SÜRESİ**  **(EN GEÇ)** |
| **1** | CİMER Projesi, E-Mail –Kurumsal E-Posta  Adreslerine Gelen  Şikayet, Bilgi Ve İhbarlar | - İnternet Üzerinden Başvuru Yapıldığı İçin Herhangi Bir Belge Ve Doküman İstenmemektedir. | **30 GÜN** |
| **2** | Dilekçe Hakkı | - | **30 GÜN** |
| **3** | Bilgi Edinme Başvurusu | - | **15 GÜN** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya

yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri : Gölköy İlçe Emniyet Müdürlüğü İkinci Müracaat Yeri : Gölköy Kaymakamlığı**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| İsim |  | : Furkan KELEŞ |  |  |  | İsim |  |  | : Elif YAZICIOĞLU KAZANASMAZ |
| Unvan |  | : İlçe Emniyet Müdür V. |  |  |  | Unvan |  |  | : Kaymakam |
| Adres |  | : Kuşluvan Mah. Cumhuriyet Meydanı No:4  Gölköy/ORDU |  |  |  | Adres |  |  | : Kuşluvan Mahallesi Akasya Sokak No:1  Gölköy/ORDU |
| Tel. |  | : 0452 741 21 20 |  |  |  | Tel. |  |  | : 0452 741 20 04 |
| Faks |  | : 0452 741 23 05 |  |  |  | Faks |  |  | : 0452 741 26 62 |
| e-Posta |  | : golkoy@egm.gov.tr |  |  |  | e-Posta |  |  | : info@golkoy.gov.tr |

# GÖLKÖY İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ GÖLKÖY POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN**  **TAMAMLANMA**  **SÜRESİ**  **(EN GEÇ)** |
| **1** | Adli Olay İlk Müracaat  (Şikâyet) İşlemleri | 1- Kimlik Kartı Veya Kimlik Kartı Yerine Geçecek Belge, 2- Delil Olabilecek Belge Ve Dokümanlar. | **1 SAAT** |
| **2** | Kayıp Şahıs Müracaatı | 1. Kimlik Kartı Veya Kimlik Kartı Yerine Geçecek Belge, 2. Kayıp Şahsa Ait Fotoğraf, | **30 DAKİKA** |
| **3** | Kayıp Eşya Veya Belge Müracaatı | 1. Kimlik Kartı Veya Kimlik Kartı Yerine Geçecek Belge, 2. Kayıp Eşya Faturası, Belge Sureti Veya Seri Numarasını Gösterir Belge. | **30 DAKİKA** |
| **4** | Maddi Hasarlı Trafik Kazası (Olay Yeri Terk) | 1- Kimlik Kartı Veya Kimlik Kartı Yerine Geçecek Belge, 2- Araç Trafik Ve Tescil Belgesi. | **30 DAKİKA** |
| **5** | C.Başsavcılığı Soruşturma Ve Talimat Evrakı Gereği İfade İşlemleri | 1- Kimlik Kartı Veya Kimlik Kartı Yerine Geçecek Belge. | **1 SAAT** |
| **6** | Kısıtlı Adayı Veya Adli Rapor Alacakların  Hastaneye Sevk İşlemleri | 1- Kimlik Kartı Veya Kimlik Kartı Yerine Geçecek Belge. | **30 DAKİKA** |
| **7** | 1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu İle İlgili İşlemler | 1- Kimlik Bildirme Formları. | **3 GÜN** |
| **8** | Dilekçe (İdari) | - | **30 GÜN** |
| **9** | Umuma Açık Yer  Tahkikatı | - | **30 GÜN** |
| **10** | Vatandaşlık Ve İkamet  İzin Tahkikatı | - | **30 GÜN** |
|  |  |  |  |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN**  **TAMAMLANMA**  **SÜRESİ**  **(EN GEÇ)** |
| **11** | Nüfus Müdürlüğü Adres, Ölüm Ve Kimlik Belgesi  Başvuru Tahkikatları | - | **30 GÜN** |
| **12** | Yoklama Kaçağı, Bakaya İşlemleri | 1- Kimlik Kartı Veya Kimlik Kartı Yerine Geçecek Belge. | **30 DAKİKA** |
| **13** | Denetimli Serbestlik İşlemleri (Konutta Veya Polis Merkezine İmzaya Gelme) | 1- Kimlik Kartı Veya Kimlik Kartı Yerine Geçecek Belge. | **15 DAKİKA** |
| **14** | Düğün, Merasim Bildirim  İşlemleri | 1- Kimlik Kartı Veya Kimlik Kartı Yerine Geçecek Belge. | **15 DAKİKA** |
| **15** | Güven Masası | 1. Polis Merkezi Amirliğine Gelen Vatandaşları Karşılamak, 2. Vatandaşlarla Yüz Yüze İletişim Kurularak Müracaat, Şikâyet, Talep Ve Beklentiler Dikkatle Dinlenerek Yapılacak İş Ve İşlemler Polis Merkezindeki İlgili Birime Yönlendirmek, 3. Polis Merkezi Amirlikleri Görev Alanına Girmeyen Diğer Kurum Ve Kuruluşları İlgilendiren İş/İşlemlerine İlişkin   Bilgilendirme Yapılarak Yardımcı Ve Yol Gösterici Olmak. | **5 DAKİKA** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya

yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri : Gölköy İlçe Emniyet Müdürlüğü İkinci Müracaat Yeri : Gölköy Kaymakamlığı**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| İsim |  | : Furkan KELEŞ |  |  |  | İsim |  |  | : Elif YAZICIOĞLU KAZANASMAZ |
| Unvan |  | : İlçe Emniyet Müdür V. |  |  |  | Unvan |  |  | : Kaymakam |
| Adres |  | : Kuşluvan Mah. Cumhuriyet Meydanı No:4  Gölköy/ORDU |  |  |  | Adres |  |  | : Kuşluvan Mahallesi Akasya Sokak No:1  Gölköy/ORDU |
| Tel. |  | : 0452 741 21 20 |  |  |  | Tel. |  |  | : 0452 741 20 04 |
| Faks |  | : 0452 741 23 05 |  |  |  | Faks |  |  | : 0452 741 26 62 |
| e-Posta |  | : golkoy@egm.gov.tr |  |  |  | e-Posta |  |  | : info@golkoy.gov.tr |

# GÖLKÖY İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ AİLE İÇİ VE KADINA KARŞI ŞİDDETLE MÜCADELE BÜRO AMİRLİĞİ

# HİZMET STANDARTLARI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN**  **TAMAMLANMA**  **SÜRESİ**  **(EN GEÇ)** |
| **1** | Adli Olay İlk Müracaat  (Şikâyet) İşlemleri | 1- Kimlik Kartı Veya Kimlik Kartı Yerine Geçecek Belge, 2- Delil Olabilecek Belge Ve Dokümanlar. | **1 SAAT** |
| **2** | C.Başsavcılığı Soruşturma Ve Talimat Evrakı Gereği İfade İşlemleri | 1- Kimlik Kartı Veya Kimlik Kartı Yerine Geçecek Belge. | **1 SAAT** |
| **3** | Adli Rapor Alacakların  Hastaneye Sevk İşlemleri | 1- Kimlik Kartı Veya Kimlik Kartı Yerine Geçecek Belge. | **30 DAKİKA** |
| **4** | Dilekçe | - | **30 GÜN** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya

yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri : Gölköy İlçe Emniyet Müdürlüğü İkinci Müracaat Yeri : Gölköy Kaymakamlığı**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| İsim |  | : Furkan KELEŞ |  |  |  | İsim |  |  | : Elif YAZICIOĞLU KAZANASMAZ |
| Unvan |  | : İlçe Emniyet Müdür V. |  |  |  | Unvan |  |  | : Kaymakam |
| Adres |  | : Kuşluvan Mah. Cumhuriyet Meydanı No:4  Gölköy/ORDU |  |  |  | Adres |  |  | : Kuşluvan Mah. Akasya Sokak No:1  Gölköy/ORDU |
| Tel. |  | : 0452 741 21 20 |  |  |  | Tel. |  |  | : 0452 741 20 04 |
| Faks |  | : 0452 741 23 05 |  |  |  | Faks |  |  | : 0452 741 26 62 |
| e-Posta |  | : golkoy@egm.gov.tr |  |  |  | e-Posta |  |  | : info@golkoy.gov.tr |